



PROGRAMA DE ALOJAMIENTO TEMPORAL

Descripción general

Como parte de la implementación del Plan de Acción de Remediación (RAP) para la zona residencial de Carousel, Shell ofrece a los residentes un Programa de Alojamiento Temporal (el Programa) durante la ejecución de las obras de remediación en sus hogares o en lugares inmediatamente adyacentes.

El programa:

- Ofrece viáticos que pueden aplicarse a gastos de vivienda temporaria para los miembros del hogar que viven en la residencia. Residentes también recibirán una asignación inconveniente ya que se haya completado el proceso de remediación y los residentes hayan regresado a sus hogares.
- Proporciona asistencia, si se desea, en la búsqueda de vivienda temporaria sin costo alguno para los residentes.

El programa estará a cargo de Cartus (el Administrador del Programa), una compañía global especializada en reubicaciones, y de Langan Engineering and Environmental Services, Inc. (el Coordinador del Programa), que trabajará con ustedes para satisfacer sus necesidades de alojamiento temporal.

Plazos de tiempo del programa

Plazos	Actividad
Al menos ocho semanas antes de la fecha en la que tendrán que salirse de sus hogares	<ul style="list-style-type: none">• El Coordinador del Programa se reunirá en forma individual con los residentes para proporcionarles información sobre el Programa y entender las necesidades del hogar durante el alojamiento temporal, incluidos los detalles tales como mascotas o necesidades o requisitos especiales. Esto permitirá que el Coordinador del Programa determine la mejor manera de acomodar a los residentes durante la remediación.
Aproximadamente cuatro semanas antes de la fecha en la que tendrán que salirse de sus hogares	<ul style="list-style-type: none">• Se notificará a los residentes los detalles finales respecto a la reubicación, incluidos la ubicación de la vivienda temporaria, la fecha de mudanza, la duración de la remediación y los viáticos estimados.
Aproximadamente una semana antes de la implementación de las actividades del RAP	<ul style="list-style-type: none">• Los residentes se reubicarán en sus viviendas temporales.
Posteriormente a la reposición de las estructuras sólidas y la remoción de pantallas acústicas que rodean la propiedad	<ul style="list-style-type: none">• Los residentes regresarán a sus hogares.





PROGRAMA DE ALOJAMIENTO TEMPORAL

Información adicional

- Los residentes deberán firmar un formulario de "Uso de Vivienda y Reconocimiento de Pago a sus Ocupantes" a fin de recibir los beneficios del Programa.
- Si los residentes tienen mascotas que no permanecerán con ellos en la vivienda temporal, tendrán la opción de alojarlos en instalaciones para mascotas que Cartus seleccionará y reservará.
 - Los residentes tendrán la opción de hacer sus propios arreglos para el alojamiento de sus mascotas, por lo cual recibirán una bonificación de \$30 por día, por mascota.
- La seguridad en el área de construcción será provista por una combinación de funcionarios de las fuerzas del orden fuera de servicio y personal de seguridad que no forman parte de los organismos de aplicación de la ley durante las horas que AECOM o su personal subcontratado no se encuentren presentes en el sitio.
- Durante las actividades de remediación, el acceso a las propiedades por parte de los residentes reubicados temporalmente se limitará debido a cuestiones de seguridad y de acceso. En el caso de que un residente reubicado temporalmente desee acceder a su propiedad, podrá presentar una petición de acceso a Langan con por lo menos 48 horas de anticipación.
 - Todas las visitas de acceso se realizarán finalizada la tarde, una vez que las actividades de excavación de ese día hayan terminado. Si la visita no puede realizarse debido a la logística del sitio, se ofrecerá un horario alternativo.

Contacto

- Para obtener información adicional, por favor llame a la Línea Directa de Información de la Comunidad Carousel al (310) 857-2335.

