



TEMPORARY HOUSING PROGRAM

Overview

As part of the implementation of the Remedial Action Plan (RAP) for the Carousel neighborhood, Shell is offering a Temporary Housing Program (Program) to residents while remedial actions are being performed in or immediately adjacent to their homes.

The program:

- Offers a per diem for members of the household living at the residence that can be applied towards temporary living expenses. Residents will also receive an inconvenience allowance following the remediation and return to their home.
- Provides assistance, if desired, with making temporary living arrangements, at no cost to residents.

The program will be run by Cartus (Program Administrator), a global company specializing in managing relocations, and CWS Housing (Program Coordinator), which will be working directly with you to meet your temporary housing needs.

Program Timeline

Timing	Activity
At least eight weeks prior to move out	<ul style="list-style-type: none"> • A housing specialist will hold one-on-one meetings to discuss the household’s temporary housing needs, including details such as pets or special needs and/or requirements. This will allow the housing specialist to determine how to best accommodate the residents during remediation.
Approximately four weeks prior to move out	<ul style="list-style-type: none"> • Residents will be notified of the final details of their temporary housing, including location, move out date, anticipated duration of the remediation and estimated per diem.
Approximately one week before the implementation of the RAP activities	<ul style="list-style-type: none"> • Residents will move to their temporary housing.
Post-hardscape restoration and removal of any noise barriers surrounding the property	<ul style="list-style-type: none"> • Residents will move back to their home.





TEMPORARY HOUSING PROGRAM

(continued)

Additional Information

- Residents must sign a “Use of Property and Acknowledgement of Payment to Occupants” form to receive Program benefits.
- Pet friendly accommodations are available to those who opt into the temporary housing program. If a resident has pets that will not be staying at the temporary housing location, the resident will be given the option to board the pets at a facility selected and reserved by the Program Administrator.
 - Residents can also choose to make their own arrangements to board pets with an allowance of \$30 per day per pet.
 - **To qualify for boarding allowance, pets must be boarded for the entire length that the residents are in temporary housing, not on as-needed basis.**
- Onsite security in the construction area will be provided by a combination of off-duty law enforcement officers and non-law enforcement security personnel when the remediation team is not present, such as nights, holidays, and weekends.
- During remediation, each cluster will become an active construction site, which poses safety risks. To protect your safety and those at the site, access will be limited to the properties until the work is completed within the cluster.
 - If a resident wishes to access their property, they may submit a request for access to the Program Coordinator (CWS Housing) or call the Carousel Community Information Line at least **48 hours in advance**.

Additional Information

For more information, please contact us via the Carousel Community Information Line at **(310) 857-2335**, email us at **info@CarouselNeighborhoodRestoration.com** or visit us at **24628 Marbella Avenue**, Monday through Friday from 8:00 a.m. to 4:00 p.m.





PROGRAMA DE ALOJAMIENTO TEMPORAL

Descripción general

Como parte de la implementación del Plan de Acción de Remediación (RAP por sus siglas en inglés) para el vecindario de Carousel, Shell ofrece un Programa de Alojamiento Temporal (Programa) a los residentes mientras se llevan a cabo acciones de remediación en sus viviendas o inmediatamente adyacentes.

El programa:

- Ofrece un viático para los miembros del hogar que viven en la residencia que pueden aplicarse hacia gastos de estadía temporal. Los residentes también recibirán una asignación por inconvenientes luego de la remediación y su regreso a su hogar.
- Proporciona asistencia, si se desea, con la realización de arreglos de vivienda temporales, sin costo para los residentes.

El programa correrá a cargo de Cartus (Administrador del programa), una compañía global especializada en la gestión de reubicaciones, y CWS Housing (Coordinador del programa), que trabajará directamente con usted para satisfacer sus necesidades de alojamiento temporal.

Cronología del programa

Sincronización	Actividad
Al menos ocho semanas antes de mudarse	<ul style="list-style-type: none"> • Un especialista en alojamiento temporal llevará a cabo reuniones uno a uno para analizar las necesidades de alojamiento temporal del hogar, incluyendo detalles tales como mascotas o necesidades y / o requisitos especiales. Esto permitirá que el especialista en alojamiento temporal determine cómo acomodar mejor a los residentes durante la remediación.
Al menos cuatro semanas antes de mudarse	<ul style="list-style-type: none"> • Los residentes serán notificados de los detalles finales de su alojamiento temporal, incluyendo la ubicación, la fecha de mudanza, la duración anticipada de la remediación y la estimación de viático.
Aproximadamente una semana antes de la implementación de las actividades del RAP	<ul style="list-style-type: none"> • Los residentes se mudarán a su vivienda temporal.
Restauración después de estructuras sólidas y eliminación de las barreras acústicas que rodean la propiedad	<ul style="list-style-type: none"> • Los residentes regresarán a su hogar.





PROGRAMA DE ALOJAMIENTO TEMPORAL (continuación)

Información adicional

- Los residentes deben firmar un formulario de "Uso de Propiedad y Reconocimiento de Pago a los Ocupantes" para recibir los beneficios del programa.
- Si el residente opta por el programa de vivienda temporal y tiene mascotas que no se alojarán en la ubicación temporal de la vivienda, se le dará la opción al residente de abordar a las mascotas en una instalación seleccionada y reservada por el Administrador del programa.
 - Los residentes también pueden optar por hacer sus propios arreglos para abordar mascotas con una asignación de \$ 30 por día por mascota.
 - **Para calificar para la asignación de alojamiento, las mascotas deben ser embarcadas por toda la longitud que los residentes se encuentran en la vivienda temporal, no según sea necesario.**
- La seguridad en el área de construcción será provista por una combinación de oficiales fuera de servicio y personal de seguridad cuando el equipo de remediación no esté presente, como noches, feriados y fines de semana.
- Durante la remediación, cada grupo se convertirá en un sitio de construcción activo, lo que plantea riesgos de seguridad. Para proteger su seguridad y la del sitio, el acceso estará limitado para los propietarios hasta que el trabajo se complete dentro del grupo.
 - En caso de que un residente desee acceder su propiedad, podrá presentar una petición de acceso a el Coordinador del programa (CWS Housing) o llamar a la Línea de Información Comunitaria Carousel por lo menos **48 horas de anticipación**.

Información adicional

Para más información, por favor comuníquese con nosotros a través de la Línea de Información Comunitaria Carousel al **(310) 857-2335**, envíenos un correo electrónico a **info@CarouselNeighborhoodRestoration.com** o visítenos en **24628 Marbella Avenue**, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

